

Cómo usar el Portal del Participante (Guía breve) (Participant Portal)

¡IMPORTANTE! Esta guía asume que usted ya ha iniciado sesión en SAW y ha abierto el Portal del Participante.

Si todavía no ha creado una cuenta de Secure Access Washington (SAW, por sus siglas en inglés) y no ha agregado el Portal del Participante de la Oficina de Audiencias Administrativas (OAH, por sus siglas en inglés), siga una de las guías a continuación.

Para crear una cuenta de SAW y agregar el Portal del Participante:

[o Guía breve](#)

Para obtener ayuda, llame al **+1-800-583-8271** entre las 7:00 a. m. y las 5:00 p. m. de lunes a viernes, excepto días festivos.

NOTA: No se puede asistir a la audiencia a través del Portal del Participante.

La mayoría de las audiencias se realizan por teléfono. Revise su Aviso de Audiencia para saber si tendrá que confirmar su número de teléfono (registrarse) para que el juez lo pueda llamar o si deberá conectarse a una conferencia telefónica para asistir a su audiencia.

Sobre el Portal del Participante

El Portal del Participante muestra los expedientes vinculados a su número de Identificación de Participante (PID, por sus siglas en inglés).

Puede ver los detalles y los documentos de cada expediente, así como descargar esos documentos o cargar otros nuevos.

El Portal le mostrará la fecha y la hora de cualquier audiencia agendada. Vea el Aviso de Audiencia para obtener más detalles sobre lo que debe hacer para asistir. Estas instrucciones pueden ser diferentes según el tipo de audiencia o la agencia que tenga parte en la audiencia.

Guía breve

- **Inicio (Home):** En cualquier momento, haga clic en este botón para regresar a la página de inicio de su Portal.
- **Agregar caso (Add Case):** Haga clic en este botón para agregar expedientes a su Portal. Tenga en cuenta que si el expediente ya está incluido, recibirá un mensaje de error.
- **Detalles del participante (Participant Details):** Aquí están sus datos de contacto. Puede agregar o borrar números de teléfono y correos electrónicos. Para cambiar su dirección de correo postal, llame al **+1-800-583-8271**.

- **Sus casos (Your Cases):** Esta es una lista de los expedientes vinculados a su número de Identificación de Participante (PID, por sus siglas en inglés). En cualquier fila, haga clic en “ver detalles” para ver los detalles y los documentos, incluidos los archivos de audio de sus audiencias.
- **Ver detalles (View Details):** Esta pantalla muestra detalles adicionales del expediente seleccionado. Incluye la sección de “documentos electrónicos” (Electronic Documents) donde puede descargar y ver archivos, así como cargar nuevos archivos para consideración del juez.

NOTA: Si en su audiencia hay otras partes incluidas y usted carga documentos a través del Portal del Participante, de todos modos debe enviar esos documentos a las demás partes.

- **Eliminar cuenta (Remove Account):** Aunque el nombre de esta acción parezca indicar que sirve para eliminar su cuenta de Portal del Participante, solamente sirve para eliminar los expedientes vinculados a esa cuenta. Para eliminar su cuenta de Portal del Participante, debe hacerlo utilizando la lista de servicios de SAW.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda:



Llame a la OAH al **+1-800-583-8271** o



visite www.oah.wa.gov.