

Использование портала участника (краткое руководство) (Participant Portal)

ВАЖНО! В данном руководстве предполагается, что вы вошли в учетную запись SAW и открыли портал участников.

Если вы не создали учетную запись для безопасного доступа штата Вашингтон (Secure Access Washington, SAW) и не добавили портал участников Управления по административным слушаниям (Office of Administrative Hearings, ОАН), воспользуйтесь одной из следующих рекомендаций.

Создание учетной записи SAW и добавление портала участников.

- [Краткое руководство](#)
- [Полное руководство](#) (только на английском языке)

Если вам нужна помощь, звоните по телефону **+1-800-583-8271** с 7:00 до 17:00 с понедельника по пятницу, за исключением праздников.

ПРИМЕЧАНИЕ: для участия в слушании портал участников не используется.

Большинство слушаний проводятся по телефону. Проверьте уведомление о слушании — вам нужно будет подтвердить свой номер телефона (так называемая «регистрация»), чтобы судья мог позвонить вам, *либо* для участия в слушании вам потребуется подключиться к конференц-связи.

О портале участников

Портал участников показывает все досье, привязанные к вашему идентификатору участника (Participant ID, PID).

Вы можете просмотреть сведения о каждом досье, ознакомиться с документами для этого досье, скачать их или передать новые.

На портале вы можете посмотреть дату и время любого предстоящего слушания. Дополнительную информацию о том, как присутствовать на слушании, см. в уведомлении о слушании; условия посещения могут меняться для каждого слушания или для слушаний по апелляциям разных агентств.

Краткое руководство

- **Главная страница (Home)** — в любой момент нажмите кнопку Home (Главная страница), чтобы вернуться на главную страницу портала.
- **Добавить дело (Add Case)** — нажмите кнопку Add Case (Добавить дело), чтобы добавить досье на портал. Обратите внимание, что, если досье уже привязано, вы получите сообщение об ошибке.

- **Сведения об участнике (Participant Details)** — это ваши контактные данные. Вы можете добавлять или удалять номера телефонов и адреса электронной почты. Чтобы изменить свой почтовый адрес, позвоните по телефону **+1-800-583-8271**.
 - **Ваши дела (Your Case)** — это список всех досье, привязанных к вашему PID. Нажмите View Details (Просмотреть сведения) в любой строке, чтобы просмотреть документы и сведения, включая аудиофайлы ваших слушаний.
 - **Экран (View Details) Просмотреть сведения** — на этом экране приводится более подробная разбивка этого досье. Он включает раздел Electronic Documents (Электронные документы), где вы можете загружать (и просматривать) файлы, а также передавать новые файлы на рассмотрение судье.
ПРИМЕЧАНИЕ: если в вашем слушании участвуют другие стороны, и вы передаете документы на портале участников, вам все равно нужно отправить эти документы другим сторонам.
 - **Удалить учетную запись (Remove Account)** — хотя описание этого действия указывает, что вы закрываете свою учетную запись на портале участников, все, что делает эта функция, это удаляет все досье из вашей учетной записи на портале.
Полностью удалить портал участников можно, только удалив его из списка услуг SAW.
-

Если у вас есть какие-либо вопросы или вам нужна дополнительная помощь...



Позвоните в ОАН по телефону **+1-800-583-8271**.



Посетите веб-сайт www.oah.wa.gov.