

關於本指南

本指南概述了建立SecureAccessWashington (SAW) 帳戶並新增行政聽證會辦公室 (Office of Administrative Hearings, OAH) 參與者入口網站的步驟。

關於Secure Access Washington(Secure Access Washington) 和參與者入口網站 (Participant Portal)

Secure Access Washington (SAW) 是為大多數Washington州機構提供線上服務的平台。它為每個機構提供安全的平台，可讓您在線上使用多項服務。

如果您向行政聽證會辦公室 (OAH) 提出上訴，可透過參與者入口網站線上查看案件資料。這讓您能夠下載並檢視案件文件副本（包括聽證會的音訊錄音）、更新電話號碼或電子郵件地址，以及檢閱您的郵寄地址。

您可以查看聽證會的日期和時間，並在文件寄達前先行檢視（所有文件都會寄送至登記的地址）。

您不能透過參與者入口網站參加聽證會！

注意：參與者入口網站將顯示所有與您參與者ID相關的案卷（上訴）。



如需協助，請在週一至週五上午7:00至下午5:00（例假日除外）撥打**+1-800-583-8271**。

在開始之前，我需要準備什麼？

OAH寄出的每封信都會附上地址頁，其中有如何進入參與者入口網站的簡易說明。本頁包含您完成此流程所需的資訊：

- SAW服務代碼(SAW Service Code)
- 案卷編號(Docket Number)
- 參與者識別碼 (Participant Identifier, PID) (Participant Identifier)

現在請依照以下步驟建立SAW帳戶，然後新增並進入參與者入口網站：

1. 前往<https://secureaccess.wa.gov> 建立帳戶
2. 按一下**新增服務(Add A New Service)**
3. 選取**我已收到代碼(I have been given a code)**
4. 輸入您的**SAW服務代碼 (SAW Service Code)**
5. 按一下**參與者入口網站(Participant Portal)**
6. 多重要素身分驗證：選擇接收驗證碼的傳送方式。建議您使用簡訊。
輸入代碼，然後確認存取參與者入口網站。
7. 使用**案卷編號 (Docket Number)** 和**參與者識別碼 (Participant Identifier)**新增您的案件

需要更多協助嗎？

點選以下任一連結：

- 如何建立SAW帳戶並進入參與者入口網站（僅提供英文版）：[完整指南](#)。
- 如何使用參與者入口網站：[快速指南](#)或[完整指南](#)（僅提供英文版）。