

Об этом руководстве

В данном руководстве описаны этапы создания учетной записи на платформе безопасного доступа штата Вашингтон (Secure Access Washington, SAW) и добавления портала участников (Participant Portal) Управления по административным слушаниям (Office of Administrative Hearings, ОАН).

Описание платформы безопасного доступа штата Вашингтон (Secure Access Washington) и портала участников (Participant Portal)

Платформа безопасного доступа штата Вашингтон (SAW) — это платформа, на которой размещены онлайн-сервисы для большинства агентств штата Вашингтон. Она предоставляет собой безопасную платформу для всех агентств и позволяет пользователям получать доступ ко многим сервисам онлайн.

Если у вас есть апелляция в Управлении по административным слушаниям (ОАН), вы можете просматривать файлы своего дела онлайн с помощью портала участников. Это позволяет вам загружать и просматривать копии своих файловых документов (включая аудиозаписи слушания), обновлять номера телефонов или адреса электронной почты и просматривать свой почтовый адрес.

Также вы можете видеть дату и время вашего слушания и просматривать документы до того, как они придут по почте. (Все документы отправляются по адресу, указанному в деле.)

Для участия в слушании портал участников не используется.

Примечание. Портал участников показывает все досье, привязанные к вашему идентификатору участника (Participant ID, PID).



Если вам нужна помощь, звоните по телефону **+1-800-583-8271** с 7:00 до 17:00 с понедельника по пятницу, за исключением праздников.

Что нужно сделать, прежде чем начать?

В каждом письме от ОАН будет листок с простыми инструкциями о том, как получить доступ к portalу участников. На этой странице содержится информация, необходимая для завершения этого процесса.

- Код службы SAW. (SAW Service Code)
- Номер досье. (Docket Number)
- Идентификатор участника (PID). (Participant Identifier)

Последняя редакция 17.01.2024, Р. Muirhead

SAW - quick guide | Reviewed 1/17/2024 | Translated 6/2025

Теперь выполните следующие шаги, чтобы создать учетную запись SAW, затем добавьте и получите доступ к portalу участников.

1. Создайте учетную запись на <https://secureaccess.wa.gov>.
2. Нажмите **Add A New Service (Добавить новую службу)**. (Add A New Service)
3. Выберите **I have been given a code (Мне дали код)**. (I have been given a code)
4. Введите свой **код службы SAW**. (SAW Service Code)
5. Нажмите **Participant Portal (Портал участников)**. (Participant Portal)
6. Multi-factor authentication (Многофакторная аутентификация): выберите способ, которым вы получите код. *Рекомендуется использовать текстовое сообщение.*
Введите код, а затем подтвердите доступ к portalу участников.
7. Добавьте свое дело, используя **номер досье (Docket Number)** и **идентификатор участника**. (Participant Identifier)

Требуется дополнительная помощь?

Нажмите на одну из следующих ссылок:

- Как создать учетную запись SAW и получить доступ к portalу участников (только на английском языке) — [полное руководство](#).
- Как использовать портал участников — [краткое руководство](#) или [полное руководство](#) (только на английском языке).