

عن هذا الدليل

يتضمن هذا الدليل نظرة عامة على خطوات إنشاء حساب على منصة الوصول الآمن بولاية واشنطن (Secure Access Washington, SAW) وإضافة بوابة المشارك التابعة لمكتب جلسات الاستماع الإدارية (Office of Administrative Hearings, OAH).

عن منصة الوصول الآمن بولاية واشنطن (Secure Access Washington) وبوابة المشارك (Participant Portal)

تستضيف منصة الوصول الآمن بولاية واشنطن (SAW) الخدمات الإلكترونية لمعظم وكالات ولاية واشنطن الحكومية. وهي منصة آمنة لجميع الوكالات، تتيح الوصول إلى العديد من الخدمات عبر الإنترنت. إذا كنت قد تقدمت بطعن لدى مكتب جلسات الاستماع الإدارية (OAH)، يمكنك عرض ملف الدعوى عبر الإنترنت عبر بوابة المشارك. ويتيح ذلك تنزيل نسخ من المستندات المتعلقة بملفك وعرضها (بما يشمل التسجيلات الصوتية لجلسة الاستماع)، وتحديث أرقام الهواتف أو عناوين البريد الإلكتروني، ومراجعة عنوانك البريدي. تستطيع معرفة تاريخ جلسة الاستماع ووقتها – والاطلاع على المستندات قبل استلامها عبر البريد. (تُرسل جميع المستندات بالبريد إلى العنوان المسجل في الملف).

لا يمكنك حضور جلسة الاستماع عبر بوابة المشارك!

ملاحظة: ستعرض بوابة المشارك جميع ملفات القضايا (الطعون) المرتبطة برقم تعريف المشارك الخاص بك.

للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بالرقم **1-800-583-8271** من الاثنين إلى الجمعة من 7 صباحًا حتى 5 مساءً، باستثناء العطلات.



ما المتطلبات اللازمة قبل البدء؟

ستتضمن كل رسالة من OAH ورقة بيانات تحتوي على تعليمات بسيطة عن كيفية الوصول إلى بوابة المشارك. تحتوي هذه الصفحة على المعلومات التي تحتاج إليها لإكمال هذه العملية:

- رمز الخدمة على منصة SAW (SAW Service Code)
- رقم الحافظة (Docket Number)
- رقم تعريف المشارك (Participant Identifier, PID)

آخر مراجعة بتاريخ 01/17/24 بواسطة P. Muirhead

SAW - quick guide | Reviewed 1/17/2024 | Translated 6/2025

اتبع هذه الخطوات لإنشاء حساب على منصة SAW، ثم إضافة بوابة المشارك والوصول إليها:

1. أنشئ حسابًا على <https://secureaccess.wa.gov>
2. انقر على إضافة خدمة جديدة (Add A New Service)
3. اختر حصلت على رمز (I have been given a code)
4. أدخل رمز خدمة (SAW Service Code)
5. انقر فوق بوابة المشارك (Participant Portal)
6. المصادقة المتعددة العوامل: اختر وسيلة استلام الرمز. يُوصى باستخدام الرسائل النصية.
أدخل الرمز ثم أكد الوصول إلى بوابة المشارك.
7. أضف قضيتك باستخدام رقم الحافظة (Docket Number) ورقم تعريف المشارك (Participant Identifier)

هل تحتاج إلى المزيد من المساعدة؟

انقر فوق أحد الروابط الآتية:

- كيفية إنشاء حساب على منصة SAW والوصول إلى بوابة المشارك (باللغة الإنجليزية فقط) – [الدليل الكامل](#).
- كيفية استخدام بوابة المشارك – [الدليل السريع](#) أو [الدليل الكامل](#) (باللغة الإنجليزية فقط).