



Washington 州行政聽證會辦公室

我們透過便捷、公平、迅速的程序獨立解決行政糾紛並做出合理的裁決。

當您申請 Apple Health (Medicaid) 聽證會時，會發生什麼事情？

當醫療保健機關 (Health Care Authority, HCA) 試圖拒絕、變更或終止醫療給付時，當事人可提出聽證會申請。聽證會由行政聽證會辦公室 (Office of Administrative Hearings, OAH) 的一名獨立公正的法官主持。

OAH 將寄送聽證會通知，上面會註明聽證會的日期、時間和地點。聽證會平均進行約 30 分鐘。

(請預留最多 60 分鐘的時間。)

如果您的地址或電話號碼有變更，請立即通知 OAH。

如何準備您的聽證會

您可以自行出席聽證會，也可以請律師或任何其他人擔任您的代理人（您不得選擇社會與衛生服務部 [Department of Social and Health Services, DSHS] 或 HCA 的員工作為您的代理人）。您需自行負擔律師所收取的任何費用。

HCA 可能由其內部律師，或 DSHS 的行政聽證會協調員出席代表。對方代表將向您寄送一份聽證會資料包，內含您與 HCA/DSHS 提出的相關文件。請仔細閱讀聽證會資料包，並在聽證會當天攜帶。

提交文件（證物）：如果您有希望法官閱覽的文件，請立即寄送給 OAH 與 HCA 的代表。您可能希望法官閱覽的文件範例如下：

- HCA 或 DSHS 發出的通知（此為您申請聽證的原因）。
- 證明您說法正確的文件。
- 您希望法官考量的特殊情況或財務狀況證明。
- HCA 或 DSHS 告訴您需要向法官出示的文件。
- OAH 不接受大小為 2.0 千兆位元組 (giga bites, GB) 以上的文件，因此任何超過 2.0 GB 的文件都會被拒收。
- OAH 可接受的影片證物格式包括：.mp4、.avi、.mpg、.mpeg，因此以任何其他格式提交的視訊證物都會被拒收。
- OAH 可接受的音訊證物格式為：.mp3，因此以任何其他格式提交的音訊證物都會被拒收。

您的聽證會可能會是：

- 透過電話方式參與，或
- 親自到場參與

聽證會通知中將說明如何參與聽證會。

如果您需要口譯員，OAH 將免費為您提供。如果您有身心障礙，可申請協助參與聽證會的便利服務。您可致電聽證會通知中所列的 OAH 辦公室，提出口譯員或便利服務需求。

如果您需要更改聽證會的日期或時間，請儘快聯絡 HCA 代表與 OAH。只有法官有權核准更改聽證會時間的要求。在做出裁定前，法官會詢問 HCA 是否同意您的要求。

- 如果您沒有正當理由，法官將駁回您的申請。
- 如果法官核准變更，請保留原有的聽證會資料包，以便在重新安排的聽證會上使用。
- 如果您目前持續領取給付並要求延後聽證會日期，HCA 的代表可能要求法官舉行一場額外聽證會，以討論是否繼續給付您的福利。

您有權要求與法官面對面進行聽證會。如果您想變更聽證會的進行方式，請聯絡聽證會通知中所列的 OAH 辦公室。

如果您想進行法律查詢，可前往以下網站查閱：
www.oah.wa.gov 和 www.washingtonlawhelp.org。

請在以下網站觀看 OAH 聽證會的示範影片：
www.oah.wa.gov
 （提供英文與西班牙語版本）

以下是降低法律援助費用的選項：

資源名稱	電話號碼	網站
協調式法律教育、諮詢及轉介 (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) 法務專線：位於 King 縣	撥打 211	www.wa211.org/region/king-county/
CLEAR 法務專線：King 縣以外	888-201-1014	
退伍軍人專案	855-6578387	http://nwjustice.org/veterans
Washington (WA) 州律師協會		https://www.wsba.org/for-the-public/find-legal-help

如果您希望在聽證會前嘗試解決您的案件，或對規則有疑問，您可以與 HCA 代表聯絡。HCA 代表無法為您提供法律建議。

如何參與您的聽證會

電話聽證會：請遵循聽證會通知中的說明。如果您不出席並參與，您可能會失去聽證權。

- 通知中可能會要求您提供可聯絡到您的電話號碼。通知中可能會提供專屬於您案件的撥入代碼。
- 您必須確保通話訊號良好。
- 請注意，您的電話必須能接聽顯示為「不明來電號碼」的來電。

現場聽證會：提早至少 10 分鐘抵達聽證會地點。請向櫃檯人員出示您的通知。如果您不出席並參與，您可能會失去聽證權。

- 請攜帶您的相關文件參加聽證會。

如果您預計傳喚證人作證，他們將在您排定的聽證時間內進行作證。請將聽證的時間、日期和參與方式告知您的證人。

- 證人須遵循通知上的相同說明（如提供聯絡電話號碼、使用撥入代碼或親自前往聽證會地點）。
- 如果證人透過電話參與，請告知他們必須確保手機訊號良好，且能夠接聽「不明來電號碼」的來電。請備妥一支可聯絡到您證人的電話號碼。

法官將對聽證會全程錄音。法官會先與各方確認本案議題，並說明聽證會期間將發生的事項。法官將審閱聽證會資料包（及其他收到的文件），並決定哪些可作為證據採納。

通常由機關代表先陳述 HCA 的主張。每一方當事人均可傳喚自己的證人，並詢問對方所傳喚的證人。證人需在宣誓或保證下作證。法官也可能提出問題。

法官將在聽證會結束後作出裁決，並於聽證會記錄結案後約 **18** 天內，以郵寄方式寄送給您。

如果您不同意該裁決，法官命令的結尾將附上提出上訴的相關說明。