## Apple Health - Medicaid 심리를 요청하면 어떻게 되나요?

보건의료청(Health Care Authority, HCA)이 의료 급여를 거부, 변경 또는 종료하려고 할 때 당사자는 심리를 요청할 수 있습니다. 심리는 행정심판원(Office of Administrative Hearings, OAH)의 독립적이고 공정한 판사가 진행합니다.

OAH는 심리 날짜, 시간 및 장소가 포함된 심리 통지서를 우편으로 발송합니다. 평균적으로 심리는 약 30 분 정도 소요됩니다. (최대 60 분까지 예상하십시오.)

주소나 전화번호가 변경된 경우 즉시 OAH 에 알려주십시오.

## 심리 준비 방법

심리에서 직접 변론하거나 변호사 또는 다른 사람을 대리인으로 선택할 수 있습니다. (사회 보건복지부[Department of Social and Health Services, DSHS] 또는 HCA 직원은 선택할 수 없습니다.) 변호사가 청구하는 모든 비용은 귀하가 부담합니다.

HCA 는 HCA 소속 변호사 또는 DSHS 행정 심리 조정관에 의해 대리될 수 있습니다. 대리인은 귀하와 HCA 또는 DSHS 가 제공한 문서가 포함된 심리 자료 묶음을 우편으로 발송합니다. 심리 자료 묶음을 주의 깊게 읽고 심리 시지참하십시오.

문서(증거 자료) 제출: 판사에게 제출할 서류가 있는 경우, 즉시 OAH 와 HCA 담당자에게 보내주십시오. 판사가 보기를 원할 수 있는 문서의 예:

- 귀하가 심리를 요청하게 된 원인이 된, HCA 또는 DSHS 가 보낸 통지서.
- 귀하의 주장이 옳다는 것을 보여주는 문서.
- 고려되기를 원하는 특별한 또는 재정적 상황에 대한 증거.
- HCA 또는 DSHS 가 판사에게 제시해야 한다고 귀하에게 말한 문서.
- OAH는 2.0GB(기가바이트) 이상인 문서는 접수할 수 없습니다. OAH는 2.0GB 이상의 모든 문서를 거부합니다.
- OAH는 다음 형식의 비디오 증거 자료를 접수할 수 있습니다: .mp4, .avi, .mpg, .mpeg. OAH는 다른 형식으로 제출된 비디오 증거 자료를 거부합니다.
- OAH는 다음 형식의 오디오 증거 자료를 접수할 수 있습니다: .mp3. OAH는 다른 형식으로 제출된 오디오 증거 자료를 거부합니다.

심리는 다음과 같이 진행될 수 있습니다.

- 전화 또는
- 직접방문

심리 통지서에 참여 방법이 설명되어 있습니다.

통역사가 필요한 경우, OAH 가 무료로 제공해 드립니다. 장애가 있는 경우, 심리 참여에 도움이 되는 편의 지원을 요청할 수 있습니다. 심리 통지서에 기재된 OAH 사무실로 전화하여 통역사 또는 편의 지원을 요청할 수 있습니다.

심리 시간 또는 날짜 변경을 요청해야 하는 경우, 가능한 한 빨리 HCA 대리인과 OAH에 연락하십시오. 판사만이 예정된 심리 시간 변경을 승인할 수 있습니다. 결정이 내려지기 전에, 판사는 HCA가 귀하의 요청에 동의하는지 반대하는지를 알고자 할 것입니다.

- 정당한 사유가 없는 경우 판사는 귀하의 요청을 거부할 것입니다.
- 판사가 심리 시간을 변경하는 경우, 변경된 심리 중에 사용할 수 있도록 심리 자료 묶음을 보관하십시오.
- 심리 결정이 내려질 때까지 지속적인 급여를 받고 있고 심리 날짜 연기를 요청하는 경우, HCA 대리인은 귀하의 급여 지속 여부를 논의하기 위해 판사에게 심리를 요청할 수 있습니다.

귀하는 판사와의 직접방문 심리를 받을 권리가 있습니다. 심리 진행 방식을 변경하고 싶다면 심리 통지서에 기재된 OAH 사무실에 연락해야 합니다.

법률 조사에 관심이 있으면 <u>www.oah.wa.gov</u> 및 <u>www.washingtonlawhelp.org</u>에서 관련 링크를 찾아볼 수 있습니다.

OAH 모의 심리 비디오를 www.oah.wa.gov 에서 시청하십시오. (영어와 스페인어로 제공)

다음은 비용이 절감된 법률 지원을 위한 선택 사항입니다.

지원 기관명	전화번호	웹사이트
조정된 법률 교육, 상담 및 연계 (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR): 킹 카운티 내	211 번으로 전화	www.wa211.org/region/king- county/
CLEAR: 킹 카운티 외	888-201-1014	
재향 군인 프로젝트	855-6578387	http://nwjustice.org/veterans
Washington 주 변호사 협회		https://www.wsba.org/for-the- public/find-legal-help

심리 전에 사건에 합의하고자 하거나 규정에 대해 질문이 있는 경우 HCA 대리인에게 연락할 수 있습니다. HCA 대리인은 법률 자문을 제공할 수 없습니다.

## 심리 참여 방법

전화 심리: 심리 통지서의 지침을 따르십시오. 출석하여 참여하지 않으면 심리 받을 권리를 상실할 수 있습니다.

- 통지서에 연락 가능한 전화번호를 제공하라는 지시가 있을 수 있습니다. 통지서에 귀하의 사건에 고유한 전화 접속 코드가 제공될 수 있습니다.
- 전화 수신 상태가 양호해야 합니다.
- 차단된 발신자 번호로 걸려오는 전화도 받을 수 있어야 합니다.

HCA NOH Telephone | Reviewed 6/10/2025 | Translated 6/2025

**직접방문 심리:** 최소 10 분 전에 심리 장소에 도착하십시오. 접수 담당자에게 통지서를 제시하십시오. 출석하여 참여하지 않으면 심리 받을 권리를 상실할 수 있습니다.

• 심리 시 문서를 지참하십시오.

증인을 내세울 계획이라면, 증인은 예정된 심리 시간에 증언할 것입니다. 증인에게 심리 날짜와 시간, 참여 방법을 알려주십시오.

- 증인은 통지서에 있는 것과 동일한 지침(연락 가능한 전화번호 제공, 발신 코드 사용 또는 심리 장소 방문)을 따릅니다.
- 전화로 참여하는 경우, 증인에게 휴대전화 수신 상태가 양호해야 하며, 차단된 발신자 번호로 걸려오는 전화를 받을 수 있어야 한다고 알려주십시오. 증인이 연락받을 수 있는 번호를 준비해 두십시오.

판사는 심리를 녹음합니다. 판사는 당사자들과 쟁점을 확인하고 심리 중에 진행될 사항을 설명하는 것으로 시작합니다. 판사는 심리 자료 묶음(및 기타 접수된 문서)을 검토하고 증거로 채택할 것을 결정합니다.

일반적으로 기관 대리인이 HCA 의 주장을 먼저 제시합니다. 각 당사자는 자신의 증인을 부를 수 있으며 상대방 당사자가 부른 증인에게 질문할 수 있습니다. 증인은 선서 또는 확약 하에 증언합니다. 판사도 질문할 수 있습니다.

심리 후 판사는 심리 기록 종결 약 18일 후에 귀하에게 우편으로 발송될 결정을 내릴 것입니다.

결정에 동의하지 않는 경우, 결정에 대한 항소 지침은 판사의 명령 말미에 있을 것입니다.